

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING DOOR LEREN & LEVEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 29 juni 2016

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Leren & Leven. Het begrip “overeenkomsten” omvat daarbij alle te sluiten overeenkomsten in de ruimste zin des woords, zowel met betrekking tot het geven van trainingen, de verkoop van (les-)materialen, handleidingen, logboeken, activiteitenbladen, het verstrekken van licenties als het geven van advies en ondersteuning.
- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over “opdrachtgever” wordt de partij bedoeld die diensten of materialen van Leren & Leven in gebruik heeft dan wel afneemt.
- 1.3. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van “opdrachtnemer” wordt hiermee de Stichting Leren & Leven bedoeld.

2. Uitvoering van overeenkomsten en opdrachten

- 2.1. Leren & Leven zal bij de uitvoering van overeenkomsten en opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 2.2. Leren & Leven is te allen tijde gerechtigd zich van diensten van derden te bedienen bij het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten.
- 2.3. Voor zover Leren & Leven, of door Leren & Leven ingeschakelde derden, in het kader van overeenkomsten of opdrachten werkzaamheden verricht op een door opdrachtgever beschikbaar gestelde of aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Leren & Leven te verlangen faciliteiten.
- 2.4. Opdrachtgever vrijwaart Leren & Leven voor aanspraken door derden, die verband houden met de uitvoering door Leren & Leven van de betreffende overeenkomst of opdracht.

3. Kwaliteit

- 3.1. Leren & Leven zal opdrachtgever uitsluitend door Leren & Leven geaccrediteerde trainers en consultants voordragen.
- 3.2. Wanneer een trainer/consultant uitvalt, zal Leren & Leven in overleg met de opdrachtgever in alle redelijkheid zorg dragen voor vervanging.
- 3.3. Wanneer opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden van een trainer/consultant van Leren & Leven, zal Leren & Leven, eerst na een inventarisatie van de achtergrond van deze ontevredenheid, zorg dragen voor een adequate vervanging.

4. Digitale omgeving

- 4.1. Waar opdrachtgever de beschikking krijgt over een digitale omgeving, geldt dat deze benaderbaar is middels een door autorisaties afgeschermd eigen opslagomgeving binnen de Cloud. De (data) hosting wordt uitgevoerd conform de ISO 27001 norm en voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens gestelde wettelijke vereisten.
- 4.2. De opdrachtgever stemt er door het aangaan van de overeenkomst mee in dat Leren & Leven alle handelingen uitvoert of laat uitvoeren, die noodzakelijk worden geacht om de veiligheid en goede werking van de dienstverlening te garanderen voor de opdrachtgever. Hieronder valt onder andere het periodiek en/of incidenteel

geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen van voorzieningen. Dit zal gebeuren binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid en overigens waar mogelijk plaatsvinden buiten kantooruren.

- 4.3. Leren & Leven treft de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen ten aanzien van de binnen de Cloud opgeslagen persoonsgegevens die redelijkerwijs van haar verwacht mogen worden. De beveiliging bestaat minimaal uit de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Datatransport met SSL-certificaten;
- Toekenning beperkte toegangsrechten;
- User authenticatie;
- Dataopslag bij een Nederlandse hostingpartij op servers die in Nederland zijn geplaatst;
- Tweejaarlijkse beoordeling door onafhankelijke system security professionals.

5. Klachten

- 5.1. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen voor zover deze binnen acht dagen nadat na voltooiing van de werkzaamheden door opdrachtgever schriftelijk bij Leren & Leven zijn ingediend.
- 5.2. Voor zover een klacht gegrond is, zal Leren & Leven uitsluitend te harer keuze gerechtigd zijn de onvolkomenheid zelf te verbeteren, dan wel het verschuldigde honorarium naar evenredigheid van de ernst van de onvolkomenheid geheel of gedeeltelijk te crediteren. In geen geval zal Leren & Leven gehouden zijn de kosten van door derden uitgevoerde (vervangende) trainingen of consultatie aan opdrachtnemer te vergoeden, voor zover deze kosten door opdrachtnemer zijn gemaakt zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming door Leren & Leven.
- 5.3. Voor zover het alsnog verrichten van overeengekomen werkzaamheden niet meer aantoonbaar mogelijk of zinvol is, is iedere aansprakelijkheid van Leren & Leven beperkt tot de omvang van het hierna in artikel 6 bepaalde.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Leren & Leven is nimmer aansprakelijk voor schade, behoudens voor zover deze schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Leren & Leven. Aansprakelijkheid van gevolgschade of indirecte schade aan de zijde van opdrachtgever is hoe dan ook uitgesloten tenzij in geval van opzet.
- 6.2. In alle gevallen waarin Leren & Leven gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze beperkt zijn tot het daadwerkelijk in rekening gebrachte en betaalde honorarium naar aanleiding van de overeenkomst van opdracht, in het kader waarvan deze schade is ontstaan.
- 6.3. Iedere vordering ten laste van Leren & Leven die eerst na verloop van één jaar na het ontstaan van een dergelijke vordering wordt ingediend, is ongeldig.

7. Betaling

- 7.1. Rekeningen voor materialen worden gelijktijdig met de levering van de materialen verzonden. Rekeningen voor trainingen worden twee weken voor aanvang van de training verzonden. Licenties worden vier weken voor aanvang van de nieuwe licentieperiode gefactureerd.

- Alle overige activiteiten worden maandelijks na afloop van de activiteiten gefactureerd.
- 7.2. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na facturering op de door Leren & Leven aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3. Bij overschrijving van de betalingstermijn is opdrachtgever gehouden tot het betalen van administratiekosten, rentelasten en/of incassokosten die gemoeid zijn met het innen van de verschuldigde betalingen.
- 8. Opzegging en annulering**
- 8.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst of opdracht tussentijds opzeggen.
- 8.2. Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever heeft Leren & Leven aanspraak op vergoeding volgens de overeengekomen tarieven van alle werkzaamheden verricht tot het tijdstip waartegen is opgezegd.
- 8.3. Bij tussentijdse opzegging zullen beide partijen een opzegging van één maand in acht nemen, behoudens voor zover sprake is van gewichtige redenen, waardoor een opzegtermijn van één maand redelijkerwijs niet van hen te vergen is.
- 8.4. In afwijking van artikel 8.3. geldt voor jaarlicenties dat zij, voor zover zij niet eerder dan een maand voorafgaand aan de licenties opgezegd zijn, qua wederzijdse verplichtingen voortduren totdat het jaar verstreken is.
- 8.5. Bij annulering van (deelname aan) trainingen en cursussen gelden in afwijking van artikel 8.2. de volgende tarieven. Bij annulering tot vier weken voor de geplande start wordt opdrachtgever 50% van de overeengekomen trainingsprijs in rekening gebracht. Bij annulering tussen vier en twee weken voor de geplande start wordt opdrachtgever 80% van de overeengekomen trainingsprijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande start wordt opdrachtgever 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht.
- 8.6. Leren & Leven behoudt zich het recht voor om in afwijking van artikel 8.3. en 8.4. en 8.5. met en ten voordele van opdrachtgever eenmalig tot andere afspraken te komen, zulks zonder dat er dan sprake zal zijn van precedentwerking naar deze opdrachtgever of welke andere opdrachtgever dan ook.
- 9. Geheimhouding**
- 9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of opdracht dan wel anderszins hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk voor zover dit als zodanig door de ene partij aan de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2. Partijen dienen aan eigen medewerkers en eventuele derden een gelijke geheimhoudingsplicht op te leggen voor zover deze medewerkers en derden betrokken zijn of kunnen worden bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.3. Voor zover Leren & Leven en/of opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een daartoe strekkende gerechtelijke uitspraak niettemin gehouden zijn om vertrouwelijke informatie aan de rechter of een door hem aan te wijzen derde mee te delen, dan levert dit geen schending van de geheimhoudingsplicht op.
- 10. Intellectueel eigendom**
- 10.1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, op alle vlakken die in het kader van of bij de overeenkomst of opdracht door of namens Leren & Leven voor de Nederlandse markt zijn vertaald en vervaardigd komen toe aan Leren & Leven.
- 10.2. In aanvulling op artikel 10.1. berust het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, van de oorspronkelijke materialen van Positive Action en de daarvan afgeleide vertalingen tevens bij Positive Action Inc., U.S.A.
- 10.3. Het is de opdrachtgever of licentiehouder niet toegestaan om haar door of vanwege Leren & Leven beschikbaar gestelde werken, zoals, maar niet uitsluitend, lesmateriaal, handleidingen, activiteitenlogboeken, filmmateriaal, lijsten, software en overige, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leren & Leven te verveelvoudigen of openbaar te maken, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen het maken van kopieën van zulke werken voor intern gebruik, tenzij Leren & Leven materialen uitdrukkelijk hiervan uitgezonderd heeft.
- 10.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om door of vanwege Leren & Leven beschikbaar gestelde werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden af te geven, over te dragen, of daarop (bepaalde) rechten te verlenen.
- 10.5. Opdrachtgever is gehouden haar medewerkers te instrueren dat zij zich dienen te onthouden van inbreukmakende activiteiten zoals beschreven in de artikelen 10.2, 10.3. en 10.4.
- 10.6. In geval van openbaarmaking of verveelvoudiging van beschermde werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leren & Leven ondanks het hierboven gestelde plaatsvindt, is opdrachtgever gehouden om alle onrechtmatig verspreide werken, die binnen de eigen organisatie van opdrachtgever aanwezig zijn, met inbegrip van freelancermedewerkers, op te sporen en aan Leren & Leven af te geven, onverminderd het bepaalde in artikel 10.8.
- 10.7. Ingeval dergelijke werken onrechtmatig buiten de organisatie van de opdrachtgever verspreid zijn, is opdrachtgever gehouden om kosteloos aan Leren & Leven een overzicht te verstrekken van de namen en woonplaatsen van alle derden, van wie redelijkerwijs vermoed kan worden dat zij over één of meer onrechtmatig verspreide werken beschikken, onverminderd het bepaalde in artikel 10.8.
- 10.8. Bij inbreuken op rechten van intellectuele en industriële eigendom van Leren & Leven door opdrachtgever of derden voor wie zij jegens Leren & Leven aansprakelijk is, is opdrachtgever gehouden tot (a) vergoeding van alle schade die Leren & Leven heeft geleden en mogelijkerwijs nog zal lijden als gevolg van deze inbreuken, waaronder begrepen gederfde winst en (b) afdracht van alle winsten die opdrachtgever ten gevolge van inbreuken heeft genoten, onverminderd vergoeding van eventuele andere schade.
- 10.9. Onverminderd het in artikel 10.8. bepaalde behoudt bij inbreuken op het intellectuele en industriële eigendom van Leren & Leven de Amerikaanse rechthebbende Positive Action Inc. haar recht tot het nemen van maatregelen jegens opdrachtgever om haar intellectueel eigendom te beschermen en schade uit misbruik hiervan op opdrachtgever te verhalen.
- 11. Geschillen en toepasselijk recht**
- 11.1. Geschillen zullen steeds onderworpen zijn aan de jurisdictie van de rechtbank in Zwolle, die bevoegd is om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen tussen partijen.
- 11.2. Op alle overeenkomsten en opdrachten is Nederlands recht van toepassing, zulks met inachtneming van artikel 11.3.
- 11.3. Voor materialen waarop intellectueel eigendomsrecht rust van Positive Action Inc. is naast het Nederlandse recht ook Amerikaans recht van toepassing, waarbij de rechtbank in New York bevoegd is tot het doen van uitspraken.